

Actividades de innovación docente en la asignatura Gestión Integral para la Competencia Transversal Instrumental Específica.

Andrés Boza¹, Raúl Oltra, Llanos Cuenca¹

Universitat Politècnica de València. Dpto. Organización de Empresas.

¹Equipo de Innovación y Calidad Educativa AEGECATE

aboza@doe.upv.es; roltra@doe.upv.es; llcuenca@omp.upv.es

PALABRAS CLAVE

Diseño de actividades, Rubrica

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

La competencia Instrumental Específica hace referencia al uso de las herramientas y tecnologías necesarias para el ejercicio profesional asociado a cada titulación. El estudiante será capaz de identificar las herramientas más adecuadas en cada caso, conociendo sus utilidades y siendo capaz de integrarlas y combinarlas para poder resolver un problema, realizar un proyecto o un experimento.

Con el objetivo de que el alumno, en el contexto de la competencia, sea capaz de hacer uso de las soluciones software más adecuadas para un determinado contexto empresarial, conocer sus utilidades y posibilidades de integración para la mejora de una organización, se ha diseñado un conjunto de actividades que incluyen prácticas de laboratorio y trabajo de campo.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

• Prácticas de laboratorio:

El objetivo de las prácticas consiste en que los alumnos tengan contacto con sistemas ERP reales, y que sean capaces de identificar las diferentes funciones que se pueden llevar a cabo en los diferentes módulos, las posibilidades de adaptación a las diferentes necesidades de las empresas mediante parametrización, el alcance de cada uno de ellos y las posibilidades de integración con otras herramientas.

En concreto trabajan con el ERP Openbravo instalado en un servidor del Dpto. de Organización de Empresas, y con el ERP SAP R/3 instalado en servidores proporcionados por SAP University Alliance.

• Trabajo de campo:

El objetivo del trabajo de campo es doble, por un lado consiste en acercarse a una realidad empresarial visitando una mediana empresa, identificando sus principales procesos y realizando un análisis de la situación de su sistema de información. Y por otro lado, consiste en aplicar los conocimientos adquiridos para prescribir propuestas de mejora.

EVALUACIÓN

Para la evaluación se utiliza la rúbrica CT13 de nivel III al tratarse de una asignatura de Master. Los tres indicadores que incluye la rúbrica han sido adaptados para el contexto de la asignatura del siguiente modo:

INDICADOR 1: Identifica las herramientas avanzadas y su utilidad

• Evidencia:

Cuestionario para identificar que el alumno realiza correctamente las prácticas, utiliza las herramientas adecuadas e identifica claramente sus funciones principales.

INDICADOR 2: Maneja las herramientas avanzadas

• Evidencia:

Memoria de ejecución de las prácticas.

INDICADOR 3: Selecciona y combina las herramientas adecuadas para prescribir una mejora en un contexto empresarial real

• Evidencias :

Informe y presentación del contexto empresarial y análisis del sistema de información.

Informe y presentación de propuestas de mejora del sistema de información de la empresa proponiendo una combinación de nuevas soluciones tecnológicas o modificaciones en el sistema actual.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

En conclusión, indicar que

- el avance en el desarrollo de las prácticas de laboratorio repercute claramente en un mejor manejo de las herramientas por parte de los alumnos,
- el trabajo de campo les aporta la verdadera posición que tienen las herramientas trabajadas en un contexto real,
- el uso de la rúbrica ha facilitado al profesorado el diseño de las actividades.